



Guide d'utilisation « Apprenant »

BlueLearning

Sommaire

1. Comment se déroule concrètement la formation ?
2. Comment débuter sa formation ?
3. Les fonctionnalités du lecteur
4. Les fonctionnalités du tableau de bord
5. Réponses aux questions fréquentes

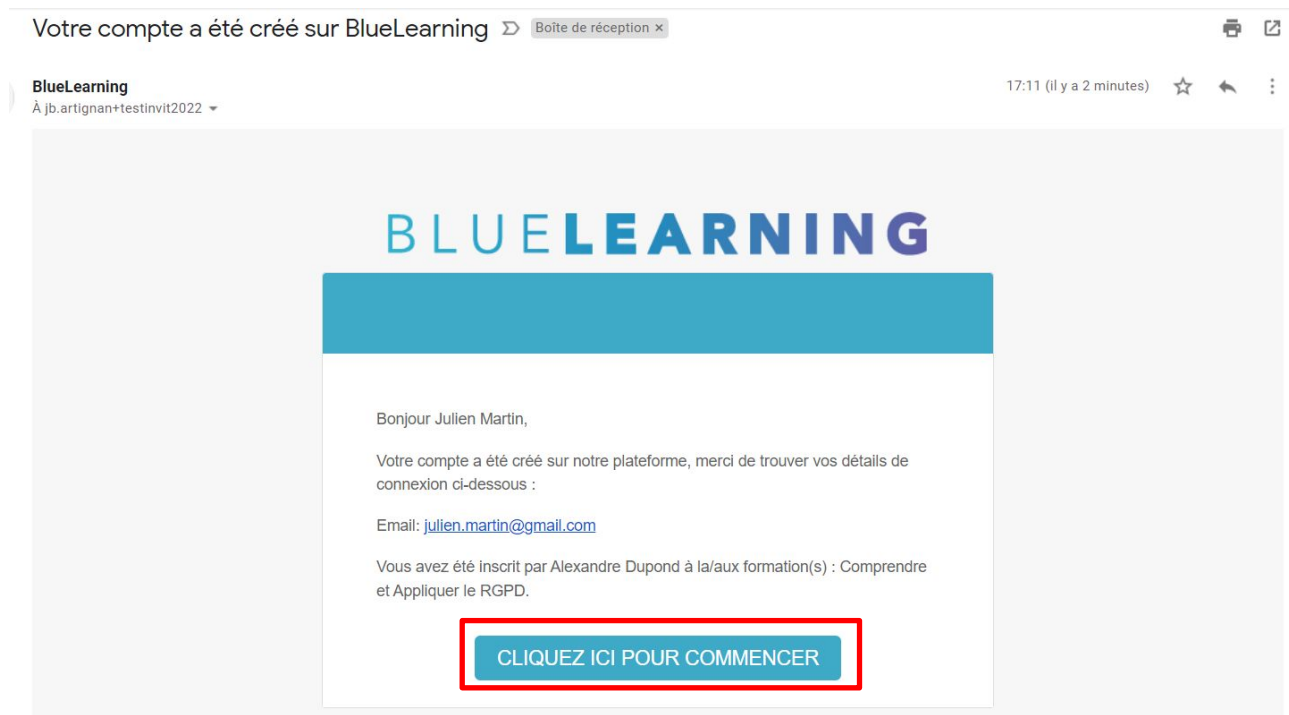
Comment se déroule concrètement la formation et sous quelle forme ?

- La formation en e-learning est accessible 24/24 H, 7/7 J, vous suivez en toute autonomie et à votre rythme notre cursus en ligne sur votre PC, Smartphone ou tablette.
- La formation est découpée en chapitres que vous pouvez interrompre et reprendre à tout moment. Un espace dédié vous permet de savoir facilement où vous en êtes dans votre cursus.
- Elle est composée de vidéos de présentation, accompagnées d'un commentaire de notre formateur.
- Chaque chapitre donne lieu à un test à choix multiples portant sur les points clés de la formation, vous permettant de valider vos acquis.
- Ce quizz est corrigé en direct et accompagné d'un commentaire justifiant la réponse correcte pour vous permettre de mieux l'assimiler.

Comment débuter sa formation ?

Réception de votre invitation

- Vous recevez un message comme celui-ci.
- Il vous suffit de cliquer sur le bouton présent dans l'e-mail.



Réception de votre invitation

- Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'inscription, 3 possibilités :
 1. Penser à consulter votre boîte « Spam » ou « Courrier Indésirable »
 2. Vous pouvez vous connecter en recevant un lien temporaire de connexion par e-mail via la page de connexion du site <https://bluelearning.fr/dashboard/> - Voir capture d'écran ci-dessous.
 3. Vous pouvez aussi demander au superviseur de la formation de vous renvoyer un message d'invitation.

Se connecter

Adresse email *

julien.martin@societe.com

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

 CONNECTEZ-VOUS AVEC MOT DE PASSE

 SE CONNECTER AVEC UN LIEN PAR EMAIL

Mot de passe oublié ?

Reconnexion ultérieure au tableau de bord

- Pour vous reconnecter ultérieurement à votre tableau de bord, rendez-vous sur bluelearning.fr
- Cliquez sur « Connexion », entrez votre e-mail et cliquez sur « se connecter avec un lien par e-mail »



The image shows the top part of the Blue Learning website. The header is a blue bar with the logo 'BLUELEARNING' and navigation links: 'Nos Formations', 'Solutions', 'Contact', and 'Connexion' (which is highlighted with a red box). Below the header is a hero section with a background image of a man's face and hand. The text 'Formez vous aux enjeux de demain' is prominently displayed, followed by a description of online training and a 'DÉCOUVRIR NOS FORMATIONS' button.

BLUELEARNING Nos Formations Solutions Contact **Connexion**

Formez vous aux enjeux de demain

Formations en ligne sur les sujets digitaux ou réglementaires, liés au monde professionnel, pour une personne ou un groupe.

DÉCOUVRIR NOS FORMATIONS

Se connecter

Adresse email *

julien.martin@societe.com

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

🔑 CONNECTEZ-VOUS AVEC MOT DE PASSE

📧 SE CONNECTER AVEC UN LIEN PAR EMAIL

Mot de passe oublié ?

Votre tableau de bord

- Une fois connecté à votre tableau de bord, il suffit de cliquer sur « **Démarrer** » pour suivre la formation en ligne.

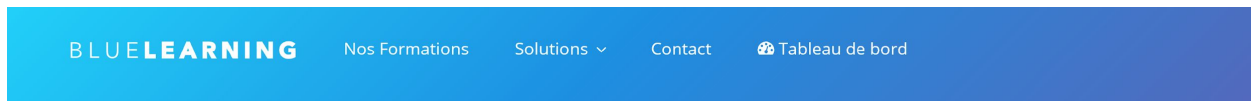
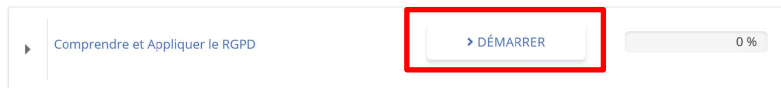


Tableau de bord

Tableau de bord
Commandes
Adresses
Méthodes de paiement
Modifier le compte
Déconnexion



Reprendre une formation en cours

- Pour reprendre une formation en cours, il suffit de vous reconnecter à votre tableau de bord et de cliquer sur « **Reprendre** ».

Tableau de bord

Tableau de bord
Gestion de groupe
Commandes
Adresses
Méthodes de paiement
Modifier le compte
Déconnexion

▶ Sensibilisation Phishing & Ransomware	ATTESTATION	100 %
▶ Sensibilisation RGPD	▶ REPRENDRE	18 %
▶ Comprendre le Règlement RGPD	ATTESTATION	100 %
▶ Directive NIS	▶ DÉMARRER	0 %

Fonctionnalités du lecteur

Les fonctionnalités du lecteur



1. La barre de progression vous indique votre avancement dans la vidéo.
2. Vous pouvez sélectionner le volume de la vidéo.
3. Le bouton “cc” permet de mettre des sous-titres lorsqu’ils sont disponibles et le bouton à sa droite sert à mettre les vidéos en plein écran.

Les fonctionnalités du lecteur



1. La barre de progression vous indique votre avancement dans la formation, exprimé en pourcentage.
2. Sous le lecteur vous retrouvez un bouton « **Navigation** » qui permet de faire apparaître les différents chapitres de la formation.
3. Le bouton « **Sauvegarder et quitter** », vous permet d'enregistrer votre avancement pour reprendre plus tard la formation là où vous vous étiez arrêté.

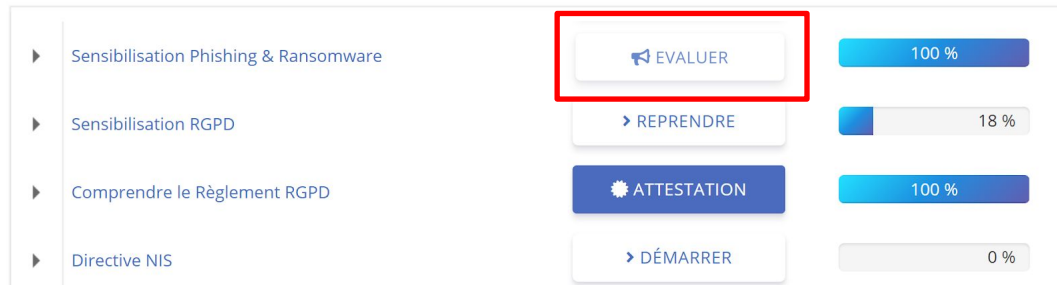
Fonctionnalités du tableau de bord

Évaluer la formation

- Une fois la formation suivie et tous les quizz complétés avec un taux de bonnes réponses supérieur à 80%, vous serez invité à évaluer la formation, en répondant à un questionnaire de satisfaction.

Tableau de bord

Tableau de bord
Gestion de groupe
Commandes
Adresses
Méthodes de paiement
Modifier le compte
Déconnexion



Télécharger son attestation de formation

- Une fois la formation évaluée vous pourrez télécharger votre attestation de réussite depuis votre tableau de bord.

Tableau de bord

The screenshot displays the BlueLearning dashboard interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: 'Tableau de bord', 'Gestion de groupe', 'Commandes', 'Adresses', 'Méthodes de paiement', 'Modifier le compte', and 'Déconnexion'. The main content area lists four training modules with their completion status:

Module	Action	Progress
▶ Sensibilisation Phishing & Ransomware	ATTESTATION	100 %
▶ Sensibilisation RGPD	➤ REPRENDRE	18 %
▶ Comprendre le Règlement RGPD	ATTESTATION	100 %
▶ Directive NIS	➤ DÉMARRER	0 %

The 'ATTESTATION' button for the 'Sensibilisation Phishing & Ransomware' module is highlighted with a red rectangular box.

Réponses aux questions fréquentes

Questions fréquentes

A quel moment puis-je accéder à la formation ? Quand est-elle disponible ?

- Une fois votre compte créé, la formation est tout de suite disponible. Vous pouvez y accéder à tout moment et la suivre à votre rythme par l'intermédiaire de votre espace personnel en ligne.

Combien de temps la formation reste disponible ?

- Vous pouvez accéder à la formation sans limite de temps et vous reconnecter plus tard pour accéder au contenu, si vous souhaitez revoir un point en particulier.

Questions fréquentes

La vidéo ne se charge pas ou mon avancement est figé, que faire ?

- Vérifiez votre connexion à Internet,
- Utilisez la fonction actualiser de votre navigateur (touche F5),
- Videz la cache de votre navigateur, suivre la procédure disponible en [cliquant ici](#).
- Veuillez tenter de vous connecter avec un autre navigateur Internet. Veuillez noter qu'Internet Explorer ou les anciens navigateurs non mis à jour ne sont pas supportés.
- Privilégiez Chrome ou Mozilla FireFox pour suivre la formation.
- Votre avancement peut être figé car vous avez atteint le nombre maximum de tentatives de réponse au quiz (3 tentatives). Contactez votre superviseur de formation.

Questions fréquentes

Le son de la formation est trop faible

- Utiliser si possible un casque audio,
- Augmenter le volume sous Windows en effectuant un clic droit sur l'icône en forme de Haut-Parleur, puis "Ouvrir le mixeur du volume" et augmenter tous les curseurs visibles.

Votre formation est-elle certifiante ?

- En tant qu'organisme de formation, nous vous délivrons une attestation de formation, qui prouve que vous avez suivi notre formation et validé les tests de validation des acquis.

Cette attestation est téléchargeable au format PDF et peut servir de preuve de conformité en cas de contrôle réglementaire.



BlueLearning est un service édité par la société BlueDigital SAS.
Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés
de Paris sous le numéro 833999352, et dont le siège social se situe 90 rue du Faubourg
Saint Martin 75010 Paris.

Conditions générales de vente disponibles sur <https://bluelearning.fr/cgv/>