

# Guide d'utilisation « Apprenant »

BlueLearning

# Sommaire

1. Comment se déroule concrètement la formation ?
2. Comment débuter sa formation ?
3. Les fonctionnalités du lecteur
4. Les fonctionnalités du tableau de bord
5. Réponses aux questions fréquentes

# Comment se déroule concrètement la formation et sous quelle forme ?

- La formation en e-learning est accessible 24/24 H, 7/7 J, vous suivez en toute autonomie et à votre rythme notre cursus en ligne sur votre PC, Smartphone ou tablette.
- La formation est découpée en chapitres que vous pouvez interrompre et reprendre à tout moment. Un espace dédié vous permet de savoir facilement où vous en êtes dans votre cursus.
- Elle est composée de vidéos de présentation, accompagnées d'un commentaire de notre formateur.
- Chaque chapitre donne lieu à un test à choix multiples portant sur les points clés de la formation, vous permettant de valider vos acquis.
- Ce quizz est corrigé en direct et accompagné d'un commentaire justifiant la réponse correcte pour vous permettre de mieux l'assimiler.

# Comment débuter sa formation ?

# Réception de votre invitation

- Vous recevez un message comme celui-ci.
- Il vous suffit de cliquer sur le bouton présent dans l'e-mail.

Votre compte a été créé sur BlueLearning  Boîte de réception  

BlueLearning     
À jb.artignan+testinvit2022 

**BLUELEARNING**

Bonjour Julien Martin,

Votre compte a été créé sur notre plateforme, merci de trouver vos détails de connexion ci-dessous :

Email: [julien.martin@gmail.com](mailto:julien.martin@gmail.com)

Vous avez été inscrit par Alexandre Dupond à la/aux formation(s) : Comprendre et Appliquer le RGPD.

**CLIQUEZ ICI POUR COMMENCER**



# Réception de votre invitation

- Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'inscription, 3 possibilités :
  1. Penser à consulter votre boîte « Spam » ou « Courrier Indésirable »
  2. Vous pouvez vous connecter en recevant un lien temporaire de connexion par e-mail via la page de connexion du site <https://bluelearning.fr/dashboard/> - Voir capture d'écran ci-dessous.
  3. Vous pouvez aussi demander au superviseur de la formation de vous renvoyer un message d'invitation.

Se connecter

Adresse email \*

julien.martin@societe.com

Mot de passe \*

Se souvenir de moi

 CONNECTEZ-VOUS AVEC MOT DE PASSE

 SE CONNECTER AVEC UN LIEN PAR EMAIL

Mot de passe oublié ?

# Reconnexion ultérieure au tableau de bord

- Pour vous reconnecter ultérieurement à votre tableau de bord, rendez-vous sur [bluelearning.fr](https://bluelearning.fr)
- Cliquez sur « Connexion », entrez votre e-mail et cliquez sur « se connecter avec un lien par e-mail »



The image shows the homepage of the BlueLearning website. At the top, there is a blue navigation bar with the logo "BLUE LEARNING", menu items "Nos Formations", "Solutions", "Contact", and a red-bordered "Connexion" button. Below the navigation bar, there is a large image of a man with a beard looking down at his smartphone. To the left of the image, the text "Formez vous aux enjeux de demain" is displayed. At the bottom left, there is a blue button labeled "DÉCOUVRIR NOS FORMATIONS".

Se connecter

Adresse email \*

julien.martin@societe.com

Mot de passe \*

 (eye icon)

Se souvenir de moi

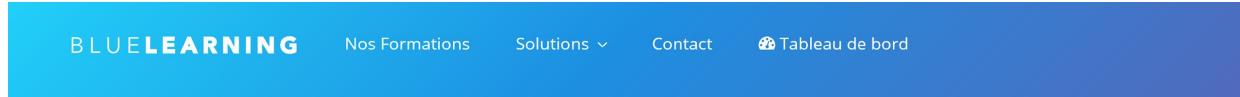
CONNECTEZ-VOUS AVEC MOT DE PASSE

SE CONNECTER AVEC UN LIEN PAR EMAIL

Mot de passe oublié ?

# Votre tableau de bord

- Une fois connecté à votre tableau de bord, il suffit de cliquer sur « **Démarrer** » pour suivre la formation en ligne.



## Tableau de bord

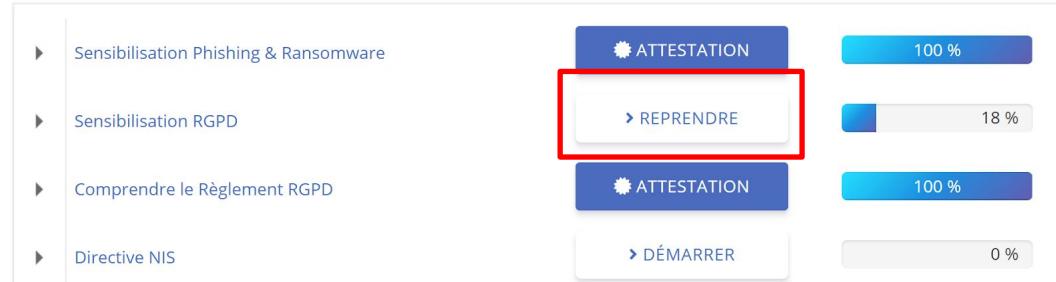
A screenshot of the Blue Learning dashboard. On the left, there is a sidebar with links: 'Tableau de bord' (which is selected and highlighted in blue), 'Commandes', 'Adresses', 'Méthodes de paiement', 'Modifier le compte', and 'Déconnexion'. The main area shows a course card for 'Comprendre et Appliquer le RGPD'. The card includes a progress bar at 0% and a large red-bordered 'DÉMARRER' button. A smaller '▶' icon is positioned to the left of the button.

# Reprendre une formation en cours

- Pour reprendre une formation en cours, il suffit de vous reconnecter à votre tableau de bord et de cliquer sur « **Reprendre** ».

## Tableau de bord

Tableau de bord  
Gestion de groupe  
Commandes  
Adresses  
Méthodes de paiement  
Modifier le compte  
Déconnexion



# Fonctionnalités du lecteur

# Les fonctionnalités du lecteur



1. La barre de progression vous indique votre avancement dans la vidéo.
2. Vous pouvez sélectionner le volume de la vidéo.
3. Le bouton "cc" permet de mettre des sous-titres lorsqu'ils sont disponibles et le bouton à sa droite sert à mettre les vidéos en plein écran.

# Les fonctionnalités du lecteur



1. La barre de progression vous indique votre avancement dans la formation, exprimé en pourcentage.
2. Sous le lecteur vous retrouvez un bouton « **Navigation** » qui permet de faire apparaître les différents chapitres de la formation.
3. Le bouton « **Sauvegarder et quitter** », vous permet d'enregistrer votre avancement pour reprendre plus tard la formation là où vous vous étiez arrêté.

# Fonctionnalités du tableau de bord

# Evaluer la formation

- Une fois la formation suivie et tous les quizz complétées avec un taux de bonnes réponses supérieur à 80%, vous serez inviter à évaluer la formation, en répondant à un questionnaire de satisfaction.

## Tableau de bord

Tableau de bord  
Gestion de groupe  
Commandes  
Adresses  
Méthodes de paiement  
Modifier le compte  
Déconnexion

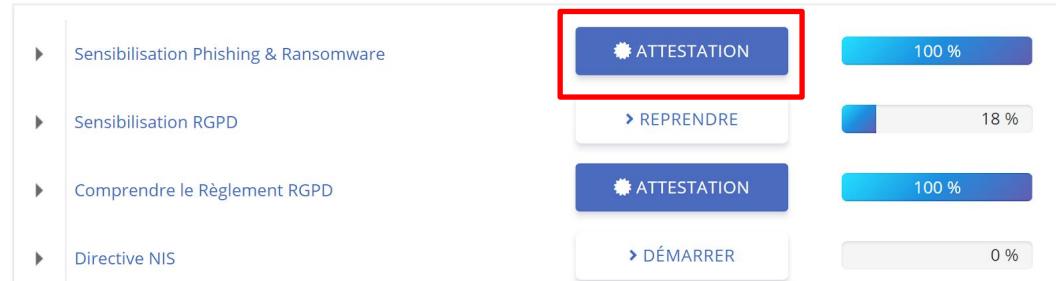


# Télécharger son attestation de formation

- Une fois la formation évaluée vous pourrez télécharger votre attestation de réussite depuis votre tableau de bord.

## Tableau de bord

Tableau de bord  
Gestion de groupe  
Commandes  
Adresses  
Méthodes de paiement  
Modifier le compte  
Déconnexion



# Réponses aux questions fréquentes

# Questions fréquentes

## A quel moment puis-je accéder à la formation ? Quand est-elle disponible ?

- Une fois votre compte créé, la formation est tout de suite disponible. Vous pouvez y accéder à tout moment et la suivre à votre rythme par l'intermédiaire de votre espace personnel en ligne.

## Combien de temps la formation reste disponible ?

- Vous pouvez accéder à la formation sans limite de temps et vous reconnecter plus tard pour accéder au contenu, si vous souhaitez revoir un point en particulier.

# Questions fréquentes

## La vidéo ne se charge pas ou mon avancement est figé, que faire ?

- Vérifiez votre connexion à Internet,
- Utilisez la fonction actualiser de votre navigateur (touche F5),
- Videz la cache de votre navigateur, suivre la procédure disponible en [cliquant ici.](#)
- Veuillez tenter de vous connecter avec un autre navigateur Internet. Veuillez noter qu'Internet Explorer ou les anciens navigateurs non mis à jour ne sont pas supportés.
- Privilégiez Chrome ou Mozilla FireFox pour suivre la formation.
- Votre avancement peut être figé car vous avez atteint le nombre maximum de tentatives de réponse au quiz (3 tentatives). Contactez votre superviseur de formation.

# Questions fréquentes

## Le son de la formation est trop faible

- Utiliser si possible un casque audio,
- Augmenter le volume sous Windows en effectuant un clic droit sur l'icône en forme de Haut-Parleur, puis "Ouvrir le mixeur du volume" et augmenter tous les curseurs visibles.

## Votre formation est-elle certifiante ?

- En tant qu'organisme de formation, nous vous délivrons une attestation de formation, qui prouve que vous avez suivi notre formation et validé les tests de validation des acquis.

Cette attestation est téléchargeable au format PDF et peut servir de preuve de conformité en cas de contrôle réglementaire.



BlueLearning est un service édité par la société BlueDigital SAS.  
Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés  
de Paris sous le numéro 833999352, et dont le siège social se situe 90 rue du Faubourg  
Saint Martin 75010 Paris.

Conditions générales de vente disponibles sur <https://bluelearning.fr/cgv/>